Retirer un compteur d'une communauté

member, manager, gestion

Sortir définitivement l'un de vos compteurs d'une communauté à laquelle il participe. Le compteur reste dans l'application : c'est son appartenance à la communauté qui prend fin.

Où la trouver

Sur la page de détail de la communauté, dans le bloc « Mes compteurs », sur la carte du compteur concerné : une icône dédiée déclenche le retrait.



Comment faire

1. Ouvrez la page de détail de la communauté — voir Consulter les membres d'une communauté.
2. Dans le bloc « Mes compteurs », repérez la carte du compteur à retirer.
3. Cliquez sur l'icône de retrait : une fenêtre de confirmation **« Retirer votre compteur de la communauté ? »** s'ouvre.
4. Lisez l'avertissement, puis confirmez.



Ce qu'il faut savoir

- **L'action est définitive.** Le message de confirmation le précise : le compteur ne pourra plus participer aux échanges d'énergie ni aux études associées.
- **Cas du dernier compteur de la communauté.** Si le compteur retiré est le **dernier PRM** de la communauté, un second avertissement prévient que la communauté deviendra inutilisable (elle ne pourra plus être géolocalisée) et qu'il faudra la supprimer puis en recréer une nouvelle pour continuer.
- **Ne confondez pas retirer et supprimer.** Retirer sort le compteur de la communauté ; supprimer l'efface de l'application — voir Supprimer un compteur.
- **Si vous voulez seulement suspendre la participation**, sans rompre l'appartenance, ce

n'est pas cette action : voir Suspendre ou réactiver la participation d'un compteur. Dans le doute, c'est souvent celle-là que vous cherchez.
- Réintégrer le compteur suppose de repasser par le parcours d'entrée complet (étude, puis demande) — voir Comment fonctionne l'application §étape 4.

Selon votre rôle

Chacun des trois rôles ne peut retirer que **ses propres compteurs**. Le retrait d'un compteur tiers n'est ouvert à aucun des trois rôles clients, gestionnaire compris : un gestionnaire ne peut pas expulser le compteur d'un autre participant depuis cette page.

Retour Bienvenue sur le manuel d'utilisation Notrelec

From:
https://test.notrelec.fr/ - **Wiki Documentation**

Permanent link:
https://test.notrelec.fr/doku.php/wiki/documentationclient/manuel/actions/gestion/retirer-compteur

Last update: **2026/08/06 16:53**