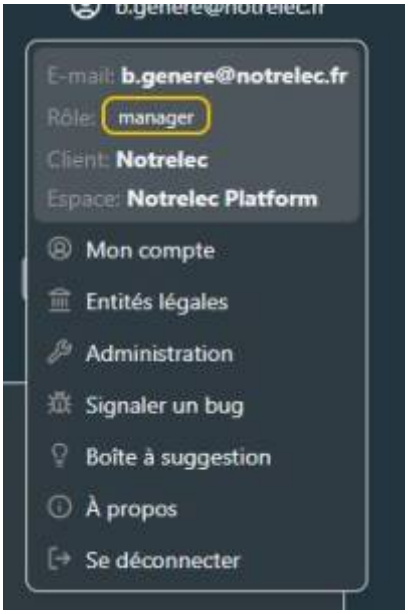
Gérer votre profil

member, manager, courtier, compte

Consulter et modifier les informations de votre compte et de votre organisation, changer votre mot de passe, choisir la langue de l'application, et vérifier la version installée. Action commune aux trois rôles.

Où la trouver

Cliquez sur le menu utilisateur (votre icône et votre e-mail, en haut à droite de l'application, visible sur toutes les pages), puis sur « Mon compte ». La page s'affiche directement, sans sous-navigation.

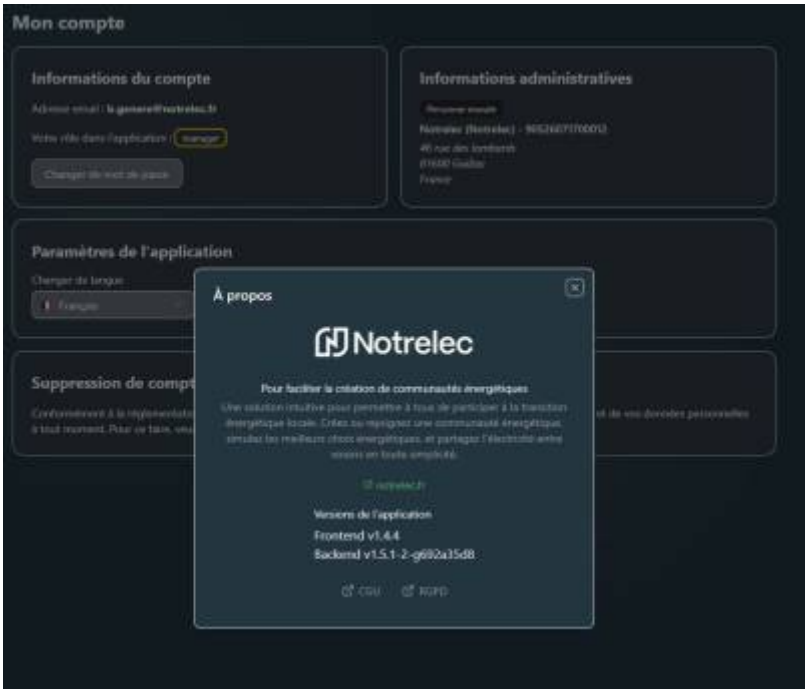


Comment faire

La page « Mon compte » regroupe quatre blocs :

1. **Informations du compte** — votre adresse e-mail et votre rôle dans l'application (affiché sous forme de badge). Un bouton « Changer de mot de passe » vous permet de le modifier à tout moment, sans passer par la procédure d'oubli.
2. **Informations administratives** — les informations de votre organisation : type de personne (personne physique ou personne morale), nom, adresse postale et téléphone.
3. **Paramètres de l'application** — un sélecteur pour choisir la langue de l'interface (français disponible ; autres langues à confirmer selon votre application).
4. **Suppression de compte** — voir ci-dessous.





Ce qu'il faut savoir

- **La suppression de compte ne se fait pas dans l'interface.** Le bloc dédié vous redirige vers une demande par e-mail auprès du support. Comptez un délai de traitement manuel : la suppression n'est pas instantanée.
- **Vérifier votre version de l'application.** Depuis le menu utilisateur, la rubrique « À propos » indique la version actuellement installée, ainsi qu'un lien vers le site NOTRELEC et les mentions légales (CGU, RGPD). C'est cette rubrique qu'il faut consulter pour vérifier que ce manuel correspond bien à votre version : reportez-vous à la page d'accueil du manuel, qui indique la version qu'il documente.
- **Votre abonnement NOTRELEC se consulte depuis cette même zone**, et non depuis les factures d'énergie — voir Consulter votre abonnement NOTRELEC.
- Votre rôle est affiché mais n'est pas modifiable par vous-même.

Selon votre rôle

Identique pour les trois rôles.

Retour Bienvenue sur le manuel d'utilisation Notrelec

From:
https://www.test.notrelec.fr/ - **Wiki Documentation**

Permanent link:
https://www.test.notrelec.fr/doku.php/wiki/documentationclient/manuel/actions/compte/gerer-son-profil

Last update: **2026/08/06 16:17**