Demander le mandat de collecte de données

manager, courtier, member, compteur

Le mandat est l'autorisation que vous donnez à NOTRELEC de récupérer les données de consommation et de production de votre compteur auprès du gestionnaire de réseau. **Sans lui, aucune donnée réelle ne remonte** : le compteur est déclaré mais inexploitable en étude. C'est la deuxième chose à faire après avoir ajouté un compteur réel.

Le modèle de mandat utilisé par Notrelec est disponible ici Mandat pour la collecte des données ENEDIS.

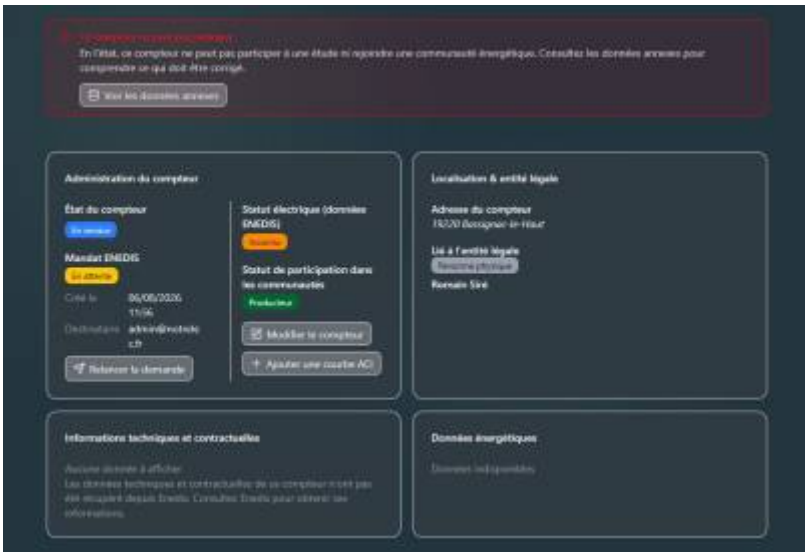
Où la trouver

Il y a plusieurs moyens de demander le mandat de collectes des données :

- Lors de la saisie d'un nouveau compteur réel.A la fin du formulaire de saisie, une demande de mandat est envoyée par mail à l'entité légale à laquelle appartient le compteur.



- Sur la fiche du compteur. Si le mandat manque, un bandeau d'alerte l'annonce en haut de la fiche — **« Données énergétiques manquantes – Études non fiables »** — accompagné du bouton **« Relancer la demande »**, qui est le point d'entrée de la démarche.



- Lors de la mise en service d'un compteur, le mandat est demandé pour tester la connexion du compteur avec le gestionnaire de réseau.

Comment faire

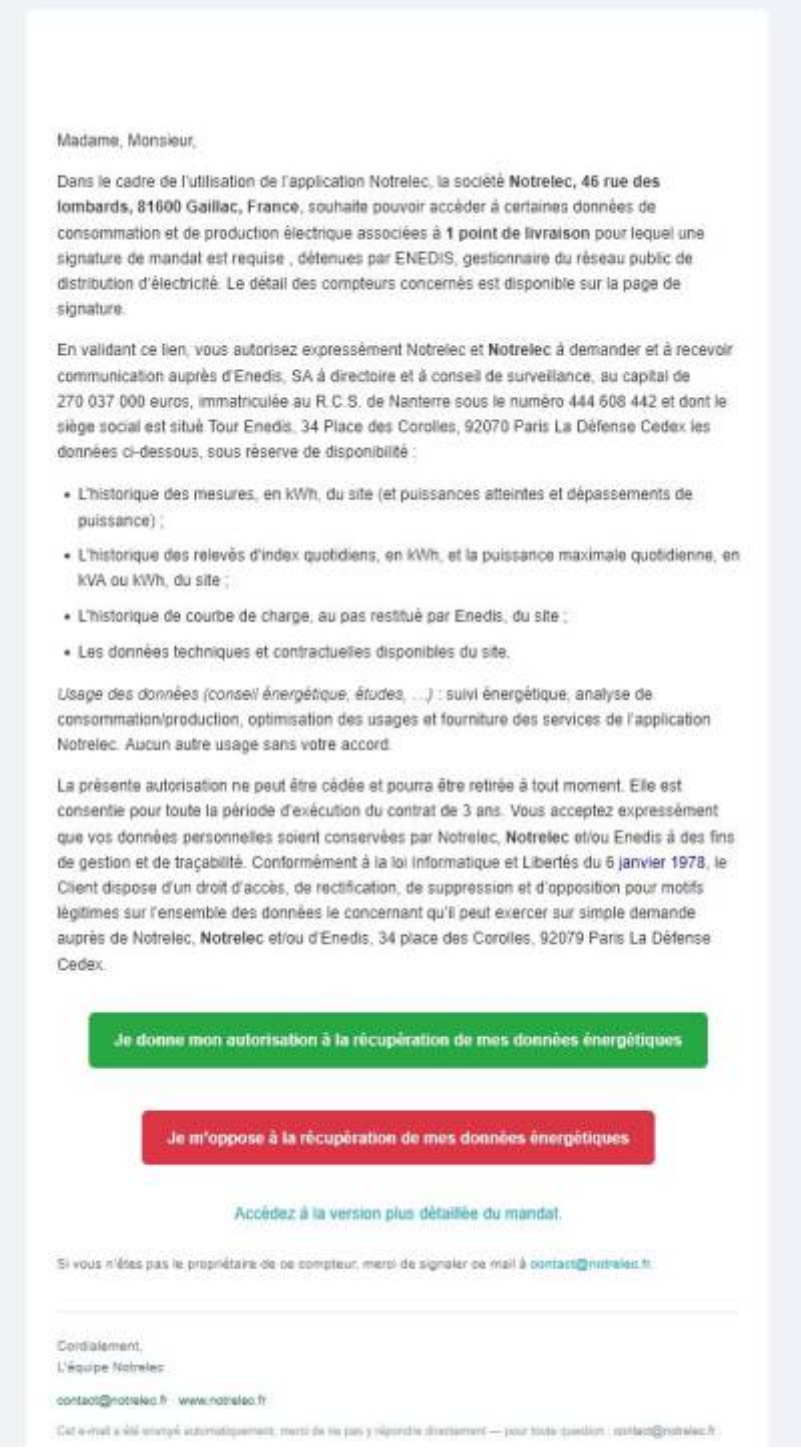
1. Ouvrez la fiche du compteur depuis « Compteurs » dans la navigation principale.

2.Cliquez sur **« Relancer la demande »** dans l'administration compteur.

3. Le mandat est produit à partir des informations du compteur et de son entité légale de rattachement.

4. Le mandat est signé par le titulaire du compteur, **via un lien public dédié** envoyé par courriel — il n'est donc pas nécessaire que le signataire dispose d'un compte sur l'application. Le titulaire peut aussi refuser depuis ce même lien.

- Mail type envoyé



Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'utilisation de l'application Notrelec, la société **Notrelec, 46 rue des lombards, 81600 Gaillac, France**, souhaite pouvoir accéder à certaines données de consommation et de production électrique associées à **1 point de livraison** pour lequel une signature de mandat est requise , détenues par ENEDIS, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité. Le détail des compteurs concernés est disponible sur la page de signature.

En validant ce lien, vous autorisez expressément Notrelec et **Notrelec** à demander et à recevoir communication auprès d'Enedis, SA à directoire et à conseil de surveillance, au capital de 270 037 000 euros, immatriculée au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 444 608 442 et dont le siège social est situé Tour Enedis, 34 Place des Corolles, 92070 Paris La Défense Cedex les données ci-dessous, sous réserve de disponibilité :

- L'historique des mesures, en kWh, du site (et puissances atteintes et dépassements de puissance) ;
- L'historique des relevés d'index quotidiens, en kWh, et la puissance maximale quotidienne, en kVA ou kWh, du site ;
- L'historique de courbe de charge, au pas restitué par Enedis, du site ;
- Les données techniques et contractuelles disponibles du site.

Usage des données (conseil énergétique, études, ...) : suivi énergétique, analyse de consommation/production, optimisation des usages et fourniture des services de l'application Notrelec. Aucun autre usage sans votre accord.

La présente autorisation ne peut être cédée et pourra être retirée à tout moment. Elle est consentie pour toute la période d'exécution du contrat de 3 ans. Vous acceptez expressément que vos données personnelles soient conservées par Notrelec, **Notrelec** et/ou Enedis à des fins de gestion et de traçabilité. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motifs légitimes sur l'ensemble des données le concernant qu'il peut exercer sur simple demande auprès de Notrelec, **Notrelec** et/ou d'Enedis, 34 place des Corolles, 92079 Paris La Défense Cedex.

Je donne mon autorisation à la récupération de mes données énergétiques

Je m'oppose à la récupération de mes données énergétiques

Accédez à la version plus détaillée du mandat.

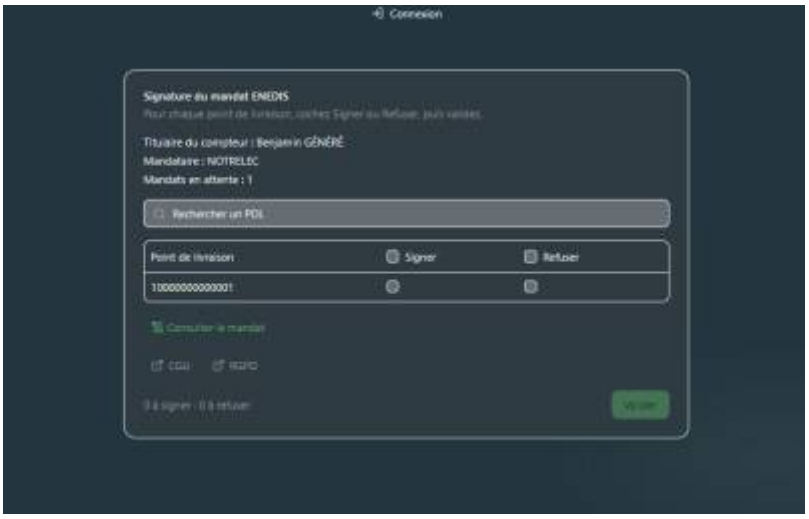
Si vous n'êtes pas le propriétaire de ce compteur, merci de signaler ce mail à contact@notrelec.fr

Cordialement,
L'équipe Notrelec

contact@notrelec.fr · www.notrelec.fr

Cet e-mail a été envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre directement — pour toute question : contact@notrelec.fr

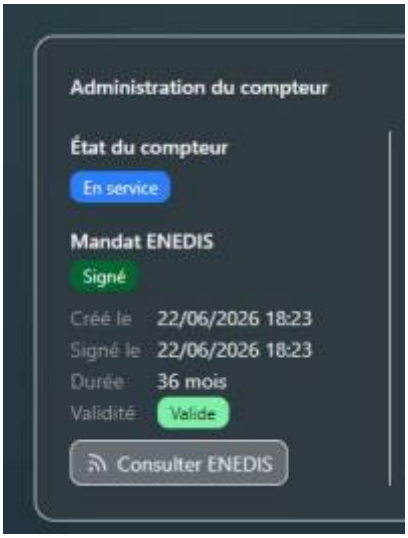
- Interface de signature des mandats



- Présentation du mandat complet



5. Une fois le mandat signé, la récupération des données s'engage.



Ce qu'il faut savoir

Deux bandeaux différents, deux situations différentes — ne les confondez pas :

Bandeau affiché	Ce que cela veut dire	Ce qu'il faut faire
« Données énergétiques manquantes – Études non fiables »	Aucun mandat actif sur ce compteur	Engager la démarche via « Consulter ENEDIS »
« Données énergétiques incomplètes »	Mandat actif, mais données pas encore reçues	Patienter — la récupération est en cours côté Enedis

Le second bandeau est accompagné du message « Vos données de consommation et de production n'ont pas pu être récupérées. Veuillez vérifier que vous avez autorisé ENEDIS à collecter vos données. »

Une fois le mandat en place, la fiche du compteur en affiche le détail : dates de création et de signature, durée (36 mois sur le mandat observé) et validité.

Le mandat ne concerne que les compteurs réels. Un compteur « en projet » n'existe pas encore auprès d'Enedis : ses données ne se récupèrent pas, elles se fournissent — voir Déposer une courbe de charge.

À ne pas confondre avec la mise en service. Déclarer qu'un compteur est entré en service (Mettre un compteur en service) et autoriser la récupération de ses données sont deux gestes distincts.

Selon votre rôle

Le mécanisme est **identique pour le gestionnaire, le courtier et le membre**. Seul le volume change : sur un portefeuille de courtier comptant plusieurs centaines de compteurs, l'état du mandat est un critère de tri utile pour repérer les compteurs à régulariser.

Retour Bienvenue sur le manuel d'utilisation Notrelec

From:
https://www.test.notrelec.fr/ - **Wiki Documentation**

Permanent link:
https://www.test.notrelec.fr/doku.php/wiki/documentationclient/manuel/actions/actif/mandat-enedis

Last update: **2026/08/07 05:30**