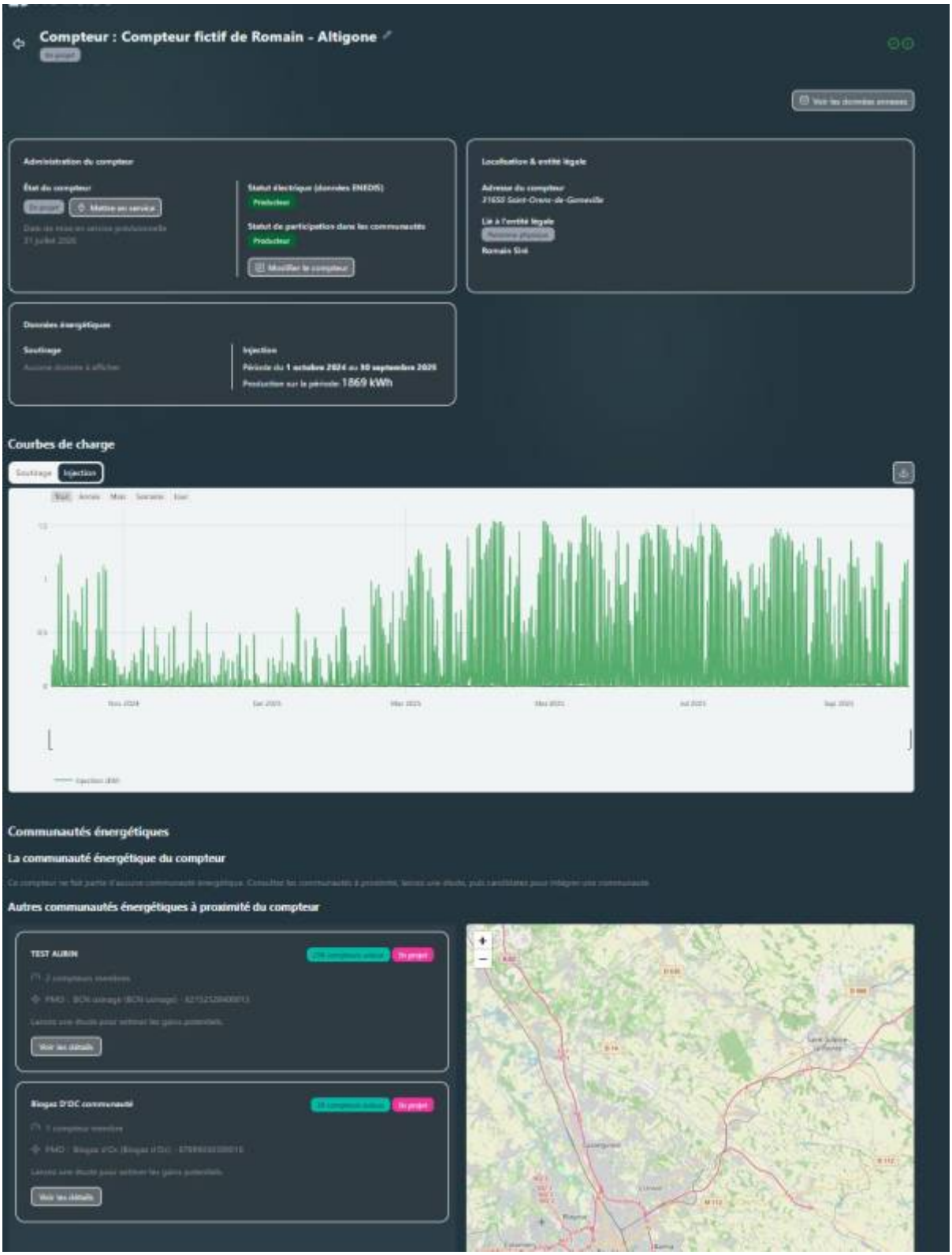
Consulter les données d'un compteur

manager, courtier, member, compteur

La fiche d'un compteur rassemble tout ce que l'application sait de lui : son état administratif, sa localisation, ses informations contractuelles et ses courbes de consommation et de production.

Où la trouver

Depuis **« Compteurs »** dans la navigation principale, la liste de vos compteurs s'affiche en vue Cartes ou en vue Liste, avec filtres et recherche. **« Voir les détails »** ouvre la fiche complète.



Comment faire

1. Ouvrez la fiche du compteur.
2. Parcourez les blocs de la fiche :
    - **Administration du compteur** — son état (« En projet » ou mis en service), son statut électrique auprès d'Enedis (producteur ou consommateur), son statut de participation aux communautés ;
    - **Localisation & entité légale** — l'adresse et l'entité légale de rattachement ;

    - **Informations techniques et contractuelles** — état contractuel, puissance souscrite maximale, option tarifaire (par exemple « HTA Longue Utilisation »), alimentation principale, programmation horaire heures pleines / heures creuses. Ces données proviennent de votre contrat de raccordement, elles ne sont pas saisies librement ;
    - **Données énergétiques** — soutirage (consommation) et injection (production) sur une période donnée, avec un total en kWh ;
    - **Courbes de charge** — le graphique détaillé.
3. Dans le bloc **Courbes de charge**, basculez entre soutirage et injection, changez de granularité (Tout, Année, Mois, Semaine, Jour) et exportez les données via la fonction de téléchargement.

Ce qu'il faut savoir

- **Rien ne s'affiche sans données.** Si les courbes sont vides, la cause est presque toujours en amont : mandat Enedis absent ou données pas encore remontées (Donner le mandat Enedis), ou compteur « en projet » sans courbe déposée (Déposer une courbe de charge).
- **Deux badges prêtent à confusion sur cette fiche** : le *statut électrique* (producteur ou consommateur, issu des données Enedis) décrit le compteur vis-à-vis d'Enedis ; le *statut de participation* décrit sa place dans une ou plusieurs communautés NOTRELEC. Ce sont deux informations indépendantes.
- Les deux puces en haut à droite de la fiche donne deux informations différentes : la plus à droite si le service de Notrelec qui a produit les informations du compteur s'est bien exécuté. La deuxième puce donne la qualité de la donnée. Un détail sur la qualité de la donnée est disponible en cliquant sur le bouton *Voir les données annexes*.

Selon votre rôle

Le contenu de la fiche est **le même pour les trois rôles**. Ce qui change, c'est la façon d'y arriver : un courtier gère un portefeuille pouvant compter plusieurs centaines de compteurs répartis sur de nombreuses pages — utilisez les filtres et la pagination plutôt que de parcourir la liste.

Retour Bienvenue sur le manuel d'utilisation Notrelec

From:
https://www.test.notrelec.fr/ - **Wiki Documentation**

Permanent link:
https://www.test.notrelec.fr/doku.php/wiki/documentationclient/manuel/actions/actif/consulter-donnees-compteur

Last update: **2026/08/06 14:49**